

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest niżej wyspecyfikowany serwis gwarancyjny oraz serwisowy:

CZĘŚĆ 1

1. Serwis gwarancyjny dla 2 szt. przełączników IBM FC SAN B2005-16 (2005-B16 SN: 101820T, 2005-B16 SN: 101821N), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od podpisania umowy,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby Zamawiającego,
 - f) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy.
2. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. IBM Storage DS4700 (1814-70A SN: 138884P, 1812-81A SN: 136757M), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia - **minimum 36 miesięcy od podpisania umowy,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby Zamawiającego,
 - f) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy.
3. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. Serwera IBM X3630 Typ 7377 (7377-D2G SN: KD0Z11Y), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia - **minimum 36 miesięcy od podpisania umowy,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
 - f) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy.
4. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. Serwera IBM X3550 Typ 7944 (7944-22G SN: KD0W03L), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia - **od dnia 1 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2021 roku,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,

- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby Zamawiającego,
- f) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy,

CZĘŚĆ 2

1. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. IBM Storage DS3500 (1746-A2D SN: 13D0YF6), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
 - f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania.
 - g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
 - h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
 - i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.
2. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. IBM Storwize v3700 (2072-24C SN: 7844525, 2072-24E SN: 7844702, 7844897, 7844907, 7844908), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
 - f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
 - g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
 - h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
 - i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.
3. Serwis gwarancyjny dla 2 szt. Biblioteki taśmowa IBM TS3100-1 (3573-L2U SN: 78Z5044, 78D4964), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),

- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

4. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. Serwera IBM POWER 710 Typ 8231 (8231-E2B SN: 02EB43B), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta,
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

5. Serwis gwarancyjny dla 2 szt. Serwera IBM POWER 822 Typ 8284 (8284-22A SN: 214EFBV, 214EFCV), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta,
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

6. Serwis gwarancyjny dla 1 szt. Konsoli HMC Typ 7042 (7042-CR8 SN: 21E0F3C), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – **36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu**,
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00).
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie.
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw.
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego.
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania.
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy.
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

7. Serwis gwarancyjny dla **2 szt. Przełączników IBM SAN24B-4 SWITCH Typ 2498-B24 (2498-24E SN: 10307TW, 10307TH)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu**,
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- g) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy.
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

CZĘŚĆ 3

1. Serwis gwarancyjny dla **5 szt. Serwerów IBM X3650 Typ 7951 (7915-D2G SN: KD1V40L, KD0Y95N, KD0Z07D, KD0Y95P, 06GTYD7)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia - **od rejestracji u producenta ww. sprzętu do końca 2019 roku (do dnia 31 grudnia 2019 r.)**,
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta,

- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.
2. Serwis gwarancyjny dla **1 szt. Serwera IBM X3630 Typ 7158 (7158-D3G SN: 06BKFWB)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od daty rejestracji serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
 - f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
 - g) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy,
 - h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
 - i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.
 - j)
3. Serwis gwarancyjny dla **1 szt. Serwera IBM X3550 Typ 7944 (7944-22G SN: KD0W03L)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
- a) Okres świadczenia - **od rejestracji u producenta ww. sprzętu do końca 2018 roku (do dnia 31 grudnia 2018 r.),**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie.
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw.
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego.
 - f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania.
 - g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy.
 - h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
 - i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

CZĘŚĆ 4

1. Serwis gwarancyjny dla **6 szt. Serwerów Dell PowerEdge R720 (Service Tag: CKS7H5J, DKS7H5J, JKS7H5J, HKS7H5J, FKS7H5J, GKS7H5J)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od zakończenia aktualnych serwisów, które wygasają 22.11.2018 r.,**
 - b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
 - c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
 - e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
 - f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,

- g) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta,
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

2. **Pakiet zapewniający wsparcie techniczne producenta dla następujących urządzeń i świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:**

Serial Number:	Instance ID	Model	Description
	140669433	456-103-178	NW SOURCE CAP DATA ZONE ENABLER=IA
	140669434	456-103-179	NW SOURCE CAP 1TB LICENSE TIER 1=CA
	140669435	456-103-951	BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER
FLC00143900165	140726818	DD2500-36TB	SYSTEM,DD2500-12X3HDD SAS,36TB,NFS,CIFS
	140726824	L-BST-2500	LICENSE,BOOST,DD2500
	170788229	L-DDOE-DD2500-36	LICENSE BASE DD OE DD2500-36=IA
	140726826	L-VTL-2500	LICENSE,VTL,OPEN SYSTEMS,DD2500
	140726820	L-XCAP2500-B	LICENSE,DD2500 EXP CAP,MORE THAN 66TB

- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od zarejestrowania pakietu usług wsparcia technicznego u producenta ww. urządzeń,**
- b) Dostęp do wsparcia producenta w trybie 24x7 z czasem reakcji do 1 godziny dla problemów krytycznych,
- c) W przypadku problemów z urządzeniami (Hardware) w przypadku konieczności zapewnienie wizyty w siedzibie Zamawiającego w następnym dniu roboczym,
- d) Zapewnienie dostawy części zamiennych w następnym dniu roboczym,
- e) Zapewnienie wsparcia w siedzibie Zamawiającego w przypadku wymiany elementów, które nie mogą zostać wymienione samodzielnie przez Zamawiającego,
- f) Zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania,
- g) Zapewnienie możliwości (o ile taka istnieje dla danego produktu) zdalnego wysyłanie przez system informacji o zaistniałych problemach,
- h) Zapewnienie dostępu do udostępnionych przez producenta bazy wiedzy oraz narzędzi wsparcia,
- i) **Ze względu na krytyczność wyżej wymienionych urządzeń, Zamawiający wymaga aby usługi były realizowane bezpośrednio przez producenta niezależnie od statusu partnerstwa dostawcy oraz Zamawiający będzie wymagał dostarczenia w ciągu 7 dni od podpisania umowy:**
 - Oświadczenia producenta serwisowanych urządzeń potwierdzającego wykupienie odpowiednich pakietów usług na wyszczególnione urządzenia na pełen okres,
 - Dokumentu potwierdzającego, że firma serwisująca posiada ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych.

CZĘŚĆ 5

1. Subskrypcja (wsparcie techniczne) oprogramowania SUSE Linux Enterprise Server for SAP applications 12 lub równoważną licencję z równoważną subskrypcją (wsparciem technicznym) – 4 sztuki

Nazwa parametru	Wymagania minimalne
-----------------	---------------------

Rodzaj subskrypcji	Subskrypcja i wsparcie zapewniane przez komercyjnego dostawcę (RedHat lub SuSe), w wersji dla instytucji akademickich Dotycząca dystrybucji dedykowanej dla systemu SAP Wparcie przeznaczone dla systemów produkcyjnych (7x24, z czasem reakcji maksimum 1h dla problemów krytycznych) Dla serwera dwuprocessorowego, z nielimitowaną ilością maszyn wirtualnych
Dodatkowe wymagania	Wykonawca umożliwi pobieranie aktualnej wersji oprogramowania w postaci cyfrowej (np. obraz ISO płyty CD/DVD) Zamawiający posiada instalacje systemów rozwojowych oraz testowych SAP HR, FI, BW, PI, SolMan wykorzystujące system operacyjny SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications. W przypadku dostarczenia licencji równoważnej Wykonawca zobowiązuje się do migracji posiadanych przez Zamawiającego instalacji systemu SAP w ramach oferty. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania migracji w ciągu dwóch tygodni od podpisania umowy oraz udzieli gwarancji na wykonane prace.
Okres	Minimum 60 miesięczna subskrypcja, zapewniająca bezpłatne nowe wersje.

2. Subskrypcja (wsparcie techniczne) oprogramowania **SUSE Linux Enterprise Server** lub równoważną licencję z równoważną subskrypcją (wsparciem technicznym) – 6 sztuk

Nazwa parametru	Wymagania minimalne
Rodzaj subskrypcji	Subskrypcja i wsparcie zapewniane przez komercyjnego dostawcę (RedHat lub SuSe), w wersji dla instytucji akademickich Wparcie przeznaczone dla systemów standardowych (5x12, z czasem reakcji maksimum 2h dla problemów krytycznych) Dla serwera dwuprocessorowego, z nielimitowaną ilością maszyn wirtualnych
Dodatkowe wymagania	Wykonawca umożliwi pobieranie aktualnej wersji oprogramowania w postaci cyfrowej (np. obraz ISO płyty CD/DVD) Zamawiający posiada wiele (ponad 150) systemów wykorzystujących system operacyjny SUSE Linux Enterprise Server. W przypadku dostarczenia licencji równoważnej Wykonawca zobowiązuje się do migracji posiadanych przez Zamawiającego instalacji systemu SAP w ramach oferty. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania migracji w ciągu dwóch tygodni od podpisania umowy oraz udzieli gwarancji na wykonane prace.
Okres	Minimum 60 miesięczna subskrypcja, zapewniająca bezpłatne nowe wersje.

Wykonawca „podepnie” dostarczone subskrypcje, w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, pod organizację w SUSE:

Organization: CENTRUM INFORMATYZACJI POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ (6585865)

User: coipw

Email: suse@coi.pw.edu.pl

CZĘŚĆ 6

1. Asysta Techniczna/Support do licencji VMware - Academic Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor na okres minimum 36 miesięcy od dokonania rejestracji na koncie Zamawiającego (kontrakty: 42264065 (12 sztuk) – koniec 15.07.2018; 416084999 (10 sztuk) – koniec 13.07.2018) – 22 szt.
2. Asysta Techniczna/Support do licencji vCenter - Academic Basic Support/Subscription for vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (per Instance) na okres minimum 36 miesięcy od wygaśnięcia obecnej asysty technicznej (kontrakt 42107859 – koniec 15.11.2018 r.) – 1 szt.

CZĘŚĆ 7

1. Serwis gwarancyjny producenta dla 2 szt. **Przełączników sieciowych NEXUS Typ 5596 (N5K-C5596UP SN: FOX1826GHMF, FOX1826GHNP)**, świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od dnia zarejestrowania serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
 - b) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
 - c) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek oprogramowania w okresie trwania gwarancji, na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile są one dostępne,
 - d) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania przez okres trwania gwarancji,

- e) Firma serwisująca posiada wdrożony i stosowany system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 lub normą równoważną na świadczenie usług serwisowych w ramach gwarancji,
- f) Wymiana wadliwego sprzętu następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii,
- g) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- h) Dostawa części zamiennych do siedziby Zamawiającego,
- i) Dostarczone usługi serwisu muszą być świadczone przez producenta sprzętu, niezależne od statusu partnerskiego,
- j) Dostarczana usługa gwarancyjna musi być oparta na bezpośrednim serwisie producenta urządzenia świadczonym w reżimie 8x5xNBD (8h, 5 dni w tygodniu, naprawa w następnym dniu roboczym). Wraz z serwisem musi być dostarczony dostęp bezpośredni do stron producenta w celu pobrania najnowszego oprogramowania lub poprawek (ang. patch) do zaproponowanych urządzeń, zgłaszania problemów serwisowych oraz bezpośredni dostęp Zamawiającego do TAC (Technical Assistance Center) producenta urządzenia,
- k) Serwis musi być świadczony na terenie Polski przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon, e-mail lub WWW,
- l) Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań.
- m) Zaproponowane pakiety serwisowe muszą zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (a nie tylko u Wykonawcy) przez cały okres trwania gwarancji,
- n) Zamawiający w zaproponowanych pakietach serwisowych producenta musi otrzymać dostęp do pomocy technicznej Producenta (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań.,

2. Serwis gwarancyjny dla 2 szt. Firewall'i sieciowych F5 Typ BIG-IP (F5-BIG-LTM-2000S: SN: F5-MNHT-EDLN, F5-UWGP-YJIU), świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – **minimum 36 miesięcy od dnia zarejestrowania serwisu gwarancyjnego u producenta ww. sprzętu,**
- b) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- c) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek oprogramowania w okresie trwania gwarancji, na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile są one dostępne,
- d) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania przez okres trwania gwarancji,
- e) Firma serwisująca posiada wdrożony i stosowany system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 lub normą równoważną na świadczenie usług serwisowych w ramach gwarancji,
- f) Wymiana wadliwego sprzętu następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii,
- g) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- h) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- i) Zgłoszenia serwisowe do Wykonawcy dokonywane będą w języku polskim,
- j) Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu dostęp do aktualizacji oprogramowania systemowego i wszystkich niezbędnych sygnatur/baz danych wymaganych przez oprogramowanie w okresie sprawowania przez Wykonawcę wsparcia technicznego urządzeń,
- k) Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie wykonywał w cyklu kwartalnym aktualizację oprogramowania systemowego w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego.
- l) Wykonawca w ramach realizacji usługi serwisowej zapewni wymianę uszkodzonych podzespołów urządzeń objętych kontraktem serwisowym (w ramach tzw. procedury RMA producenta) w trybie NBD (Next Business Day - Następny Dzień Roboczy), tj. jeżeli wystąpi awaria dostarczonego urządzenia, której usunięcie wymaga wymiany sprzętu lub jego komponentu, to wymiana ta zostanie zrealizowana w następnym dniu roboczym, zaś wszelkie koszty wymiany zostaną pokryte przez Wykonawcę.

Wykonawca dostarczy w terminie **do 15 dni** od podpisania protokołu odbioru, dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktów serwisowych, wystawionych przez producentów sprzętu lub jego oficjalnych przedstawicieli, w którym określone zostaną daty trwania serwisu oraz rodzaj serwisu.